**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Автономной некоммерческой организацией социального обслуживания населения**

 **«Центр социальной поддержки «Добро»**

 **2021 год**

адрес: г. Великий Новгород, переулок Мининский, д.5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией(для примера) | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе выполнения мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок выполнения |
| 1. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению  |  Разработка альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению  | 2 квартал 2021г | Козлова Л.Е.,директор, администратор сайта  | Альтернативная версия официального сайта для инвалидов создана<https://добро53.рф/> | июнь 2021г. |
| Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Установка поручней настенно-напольного крепления для опоры маломобильных граждан в санитарно-гигиеническом помещении | 4 квартал2021 | Козлова Л.Е.,директор | Поручни в санитарно-гигиеническом помещении установлены | декабрь 2021г. |